

## WYCIĄG Z REGULAMINU KLUBBEN POLSKA SP. Z O. O.

### Reklamacje/wymiany/zwroty

Warunkiem przyjęcia przez nas do rozpatrzenia reklamacji/wymiany/zwrotu jest odesłanie towaru na adres naszej siedziby z dopiskiem **DZIAŁ REKLAMACJI** wraz z kompletnie wypełnionym **FORMULARZEM** znajdującym się poniżej. Prosimy skopiować niniejszą stronę faktury i wypełnić formularz. Formularz można też pobrać i wydrukować z naszej strony internetowej.

Klient ma prawo zwrócić/wymienić nieużywany towar na własny koszt w ciągu 10 dni od daty faktury bez podania przyczyny wraz z oryginałem faktury. Zwrócony towar nie może być używany ani zniszczony i musi posiadać fabryczne metki/zabezpieczenia. Towar musi być zwrócony w oryginalnym, nienaruszonym opakowaniu. Pieniądze zwracane są przelewem bankowym w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki.

Koszt przesyłki reklamacyjnej spada na klienta, zwrot naprawionego/zastępczego towaru odbywa się na koszt naszej firmy, o ile reklamacja znalazła uzasadnienie. W przypadku nieuzasadnionej/odrzuconej reklamacji zwrot odbywa się na koszt klienta.

Zakres praw konsumenta reguluje ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz U Nr 141, poz. 1176 z 2002 r.).

W razie stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości lub braków w dostawie klient zobowiązany jest odmówić odbioru przesyłki lub, po odbiorze, natychmiast skontaktować się z kurierem i zażądać protokołu uszkodzenia. Protokół stanowi podstawę do dalszych roszczeń.

Prosimy o niezwłoczny kontakt i wyjaśnienie przed odbiorem paczki naruszonej/uszkodzonej koniecznie **PRZED** jej przyjęciem i złożeniem podpisu na liście przewozowym.

Nie możemy odpowiadać za przesyłki ewidentnie uszkodzone w transporcie lub naruszone przez osoby trzecie, jeśli klient swym podpisem zatwierdzi ich odbiór.

**UWAGA! Nasza firma nie przyjmuje ZWROTÓW/REKLAMACJI/WYMIAN wysyłanych za pobraniem przez klienta lub na Nasz koszt.**

### FORMULARZ WYMIANY/REKLAMACJI/ZWROTU

#### Dane kontaktowe klienta

Imię i nazwisko

Dokument sprzedaży nr FS \_\_\_\_\_ z dnia \_\_\_\_\_

Adres wysyłkowy:

Właściwe zaznaczyć

WYMIANA TOWARU

REKLAMACJA

ZWROT NIEUŻYWANEGO TOWARU (max 10 dni od zakupu)

Nr kontaktowy:

Dotyczy (nazwa/model produktu):

E-mail (\*bardzo ważne!):

**SPOSÓB ZAPŁATY ZA PRZESYŁKĘ ZWROTNĄ: Koszt transportu wymienianego/zwracanego produktu opłacany jest przy odbiorze u kuriera.**

W przypadku reklamacji/wymiany prosimy poniżej opisać wadę/problem. W przypadku wymiany dodatkowo proszę określić zamiennik.

GWARANT ZASTRZEGA SOBIE MOŻLIWOŚĆ WYDŁUŻENIA CZASU ROZPATRZENIA REKLAMACJI DO 30 DNI, W PRZYPADKU TOWARU SPROWADZONEGO Z ZAGRANICY O CZYM NABYWCA ZOSTANIE POINFORMOWANY W PRZECIĄGU 14 DNI OD DATY WPŁYWU REKLAMACJI TOWARU DO KLUBBEN POLSKA Sp. Z O.O.

W przypadku zwrotu prosimy podać dane właściciela rachunku oraz numer konta bankowego.

Ja, niżej podpisany/a oświadczam, iż przyjmuję do wiadomości i akceptuję przepisy regulaminu KLUBBEN Polska sp. z o. o.

DATA I CZYTELNY PODPIS KLIENTA